

## **Standaardvoorwaarden Vinologix**

Door gebruik van de Vinologix website verklaart KLANT onderstaande standaardvoorwaarden Vinologix te hebben gezien én volledig te hebben geaccepteerd inclusief de standaardvoorwaarden van de dienstverleners waarnaar wordt verwezen, zoals vermeld op onze website "www.Vinologix.com" en/of als bijlage opgenomen bij deze overeenkomst. Ondergetekende verklaart bovendien de gebruikershandleiding te hebben ontvangen.

### **1. Omschrijving van de dienst**

1.1 Vinologix levert speciale verpakkingen voor verzending van wijn en andere dranken met pakketdiensten en biedt de mogelijkheid om pakketten te verzenden onder de overeenkomsten die Vinologix heeft met pakketdiensten als DPD, UPS en PostNL. In aanvulling hierop biedt Vinologix logistieke diensten aan als warehousing, orderpicking en inpakken/verzendklaarmaken van relatiegeschenken en het ophalen en/of verzenden van grotere hoeveelheden wijn of andere dranken, anders dan met een pakketdienst.

1.2 Er kunnen ook andere goederen dan drankflessen worden verzonden onder de overeenkomsten die Vinologix heeft met pakketdiensten. Dit kan uitsluitend voor goederen die geen gevolgschade kunnen opleveren voor andere pakketten en voor de pakketdienst en bovendien niet van vervoer zijn uitgesloten in de algemene voorwaarden van de betreffende pakketdienst. Voor de verzending van deze toegestane goederen is het gebruik van de Vinologix verpakkingen niet verplicht. De omvang en het gewicht van het pakket én de kwaliteit van de verpakking dienen te voldoen aan de voorwaarden van de pakketdienst.

### **2. Verplichting tot gebruik van speciale verzendverpakkingen**

2.1 De speciale verzendverpakkingen zijn goedgekeurd door de betreffende pakketdiensten en zijn voorwaarde voor het mogen verzenden van pakketten met wijn of andere dranken met die pakketdiensten. Een tweede voorwaarde is het juist gebruik. Onder juist gebruik wordt verstaan het gebruik van een **ongebruikte** speciale verpakking inclusief het bijbehorende binnenwerk conform de inpakstructuur zoals deze is vermeld op onze website en/of de gebruikershandleiding, met flessen waarvoor de verpakking bedoeld is, waarbij het aantal flessen het maximum aantal flessen niet overschrijdt waarvoor het pakket bedoeld is en met adequate afsluiting van de verpakking.

2.2 Het gebruik van de speciale verzendverpakking en het juiste gebruik daarvan is verplicht vanwege het risico van flesbreuk en vooral de enorme schade die de breuk van drankflessen kan veroorzaken aan andere pakketten en aan het distributiesysteem van de pakketdienst. Het is bovendien niet toegestaan dat speciale verzendverpakkingen aan elkaar worden vastgemaakt tot één pakket, tenzij hierdoor een pakket ontstaat dat eruit ziet en gedraagt als één pakket (voorbeeld: twee Vinologix 6-flesverpakkingen zo aan elkaar bevestigd dat het een Vinologix 12-fles verpakking lijkt).

### **3. Van toepassing verklaring algemene voorwaarden ingeschakelde dienstverleners**

3.1 Voor zover de KLANT gebruikt maakt van de overeenkomst die Vinologix heeft met pakketdiensten, zijn de algemene voorwaarden van die pakketdienst van toepassing, alsof de Vinologix klant rechtstreeks klant is bij die betreffende pakketdienst. Deze voorwaarden staan op onze

website en zijn integraal onderdeel van deze standaardvoorwaarden van Vinologix. Vinologix is hierbij slechts tussenpersoon. Dit laat onverlet dat Vinologix een coördinerende rol speelt en zich zal inspannen een zo goed mogelijke performance te bewerkstelligen.

3.2 Voor zover in de algemene voorwaarden van pakketdiensten betalingsverplichtingen zijn opgenomen, heeft de KLANT daaraan voldaan als deze aan Vinologix heeft betaald. Hierbij gelden voor de op onze website vermelde diensten de tarieven van Vinologix, zoals deze op onze website zijn vermeld. De KLANT is dus verplicht te betalen als de pakketdienst een volgens hen verschuldigd bedrag aan Vinologix in rekening brengt, zolang dit niet is teruggedraaid vanwege door de KLANT en/of Vinologix ondernomen actie.

3.3 Indien Vinologix van een pakketdienst een bedrag ontvangt dat voor de KLANT is bestemd, zal Vinologix dit bedrag binnen 2 weken overmaken aan de KLANT. Indien de KLANT echter zelf niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Vinologix heeft voldaan, heeft Vinologix het recht dit bedrag te verrekenen met de openstaande betalingsverplichting.

3.4 Het kan zijn dat een pakketdienst diensten aanbiedt die (nog) niet door Vinologix worden aangeboden. Van deze diensten mag alleen gebruik worden gemaakt na voorafgaande toestemming van Vinologix. Voor deze diensten zijn de standaardtarieven van die pakketdienst van toepassing, verhoogd met administratiekosten.

#### **4. Overige verplichtingen van de KLANT**

4.1 De KLANT dient op grond van de informatie in de gebruikershandleiding en op de website in detail kennis te nemen van de speciale verpakkingen en de wijze van gebruik en deze kennis ook toe te passen.

4.2 De KLANT dient via de website de relevante gegevens te verstrekken, inclusief gegevens ten behoeve van de aflevering van de speciale verpakkingen. De KLANT is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van deze gegevens. Indien door onjuistheid van deze gegevens kosten worden veroorzaakt aan de kant van Vinologix en/of door Vinologix ingeschakelde derden, heeft Vinologix het recht deze kosten in rekening te brengen.

4.3 In geval van bestelling van verpakkingen dient de KLANT ervoor te zorgen, dat de goederen in ontvangst kunnen worden genomen op de bezorgdatum vanaf 9.00 uur tot 17.00 uur, tenzij de KLANT in de order heeft aangegeven dat pas geleverd kan worden na 10.00 uur. De KLANT is aansprakelijk voor eventuele extra afleverkosten vanwege een kleinere tijdsperiode of vanwege een door de KLANT veroorzaakte vervolgpoging tot levering. Dit speelt met name bij aflevering op pallet.

4.4 De KLANT dient, zodra de vervoerder de bestelde artikelen ter in ontvangstneming aanbiedt, te controleren of dit overeenkomt met de bestelling en bij akkoordbevinding voor ontvangst te tekenen. Na tekening voor ontvangst is geen reclamering meer mogelijk en mag Vinologix de bestelling als geleverd beschouwen. De KLANT dient Vinologix direct te verwittigen indien niet de juiste artikelen zijn geleverd en/of niet het juiste aantal per soort. Vinologix zal dan zo spoedig mogelijk dit probleem oplossen. Ook in deze situatie is het gebruik van een andere verpakking dan de juiste speciale verpakking niet toegestaan.

4.5 Vinologix stelt systemen ter beschikking om de aflevering van uw pakketten eenvoudig te volgen. Als service wordt u soms bovendien per email geïnformeerd over adresfouten en over eventuele breuk. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

## **5. Aansprakelijkheid en Verzekering**

5.1 Ingeval van breuk of vermissing is de betreffende pakketdienst aansprakelijk voor schade conform hun algemene voorwaarden, indien de KLANT zich aan de betreffende voorwaarden heeft gehouden. De KLANT dient eventuele schade te claimen strikt conform de instructie Schade/vermissing, die is vermeld op onze website en in de Vinologix handleiding. Daarbij geldt voor de verzendingen met DPD dat schades beneden 30 euro per schadegeval niet dienen te worden geclaimd, tenzij er bij herhaling sprake is van kleinere schades. In dat laatste geval zal Vinologix uit coulance voor eigen rekening de schade vergoeden.

5.2 De schadevergoeding wordt gebaseerd op de inkoopwaarde van de goederen exclusief btw, verhoogd met de betaalde vervoerskosten. In het geval dat bij breukschade tevens significante schade is ontstaan aan etiketten van andere flessen in hetzelfde pakket, komt deze schade ook in aanmerking voor vergoeding. In dat geval kan Vinologix en/of de pakketdienst ervoor kiezen om hetzij de waardevermindering als schade uit te keren, hetzij schade uit te keren alsof de flessen waardeloos zouden zijn en eigenaar te worden van de flessen.

5.3 Niet gedekt is schade die pas wordt geconstateerd nadat reeds voor ontvangst is getekend. Op het moment dat de geadresseerde het pakket in ontvangst heeft genomen en tevens een handtekening is afgegeven aan de pakketdienst voor ontvangst van het pakket, wordt het pakket als bezorgd beschouwd. Indien op het afleveradres door een volwassene persoon voor ontvangst is getekend, eindigt voor Vinologix en de pakketdienst alle aansprakelijkheid met betrekking tot schade (beschadiging of vermissing).

5.4 Vinologix en de door haar ingeschakelde dienstverleners zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade en sluiten met uitzondering van de aansprakelijkheid ex art 5.1 alle aansprakelijkheid uit, behalve in geval van grove schuld of opzet.

5.5 De KLANT aanvaardt aansprakelijkheid voor schade ten opzichte van de door Vinologix ingeschakelde dienstverleners als ware de KLANT direct en niet via Vinologix opdrachtgever tot vervoer. Vinologix heeft het recht om, indien de schade niet volledig rechtstreeks tussen Vinologix en de door de dienstverlener wordt afgewikkeld, voor de schadeafwikkeling relevante informatie te verschaffen aan deze dienstverlener en/of aan de klant van deze dienstverlener die schade heeft geleden vanwege de KLANT.

De KLANT is tevens aansprakelijk voor de schade die Vinologix lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze overeenkomst, indien het ontstaan van deze schade aan de KLANT of door haar ingeschakelde derden redelijkerwijze kan worden toegerekend.

5.6 Indien de KLANT gebruikt maakt van de E-fulfilment oplossing, of andere werkzaamheden die geheel of ten dele worden uitgevoerd derden, is de aansprakelijkheid van Vinologix beperkt tot de door Vinologix uitgevoerde activiteiten. Dit laat onverlet de rechtstreekse aansprakelijkheid van de betrokken derden, ieder met betrekking tot de door hen uitgevoerde of uit te voeren activiteiten.

## **6. Vertrouwelijkheid**

Vinologix verklaart alle gegevens vertrouwelijk te zullen behandelen. De gegevens zullen louter worden gebruikt voor het doel waarvoor de KLANT deze gegevens aan Vinologix heeft verstrekt. De gegevens zullen slechts ter uitvoering van de vervoersopdrachten worden verstrekt aan onze samenwerkingspartners en zullen nimmer zonder expliciete toestemming van de KLANT worden verstrekt aan anderen.

De KLANT verplicht zich om de gegevens die via Vinologix zijn verkregen vertrouwelijk te behandelen en louter te gebruiken voor het doel waarvoor Vinologix en/of haar samenwerkingspartners deze gegevens hebben verstrekt.

## **7. Wijziging van de dienstverlening**

7.1 Indien dit naar het oordeel van Vinologix noodzakelijk is, kan Vinologix de mogelijkheid tot aankoop van de speciale verzendverpakkingen en/of het verzenden van pakketten onverwijld buiten gebruik stellen.

7.2 Vinologix is ten allen tijde bevoegd de eigenschappen, zoals, maar niet beperkt tot, de uiterlijke vormgeving, de dienstverlening, het dienstenpakket, de kostenstructuur, de telefoonnummers en andere bereikbaarheidsgegevens, etc. te wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van (één van) de Vinologix diensten. Vinologix heeft ook het recht om eenzijdig haar standaardvoorwaarden te wijzigen.

Vinologix is gehouden de KLANT regelmatig op de hoogte te stellen van wijzigingen van de technische eigenschappen en de mogelijkheden van de door Vinologix geboden diensten voor zover dit van belang is voor de KLANT.

Vinologix zal de KLANT uiterlijk drie maanden tevoren informeren over een zeer ingrijpende wijziging of beëindiging van Vinologix dienst(-en), tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. Vinologix zal de KLANT, waar mogelijk, een wijziging van de overeenkomst aanbieden voor het gebruik van een vervangende dienst.

7.3 Vinologix zal bij wijziging van haar standaardvoorwaarden, die een verscherping inhoudt van de voorwaarden voor de bestaande dienstverlening, de KLANT hiervan verwittigen. Indien de KLANT op grond van verscherping van de standaardvoorwaarden of wijziging in de dienstverlening niet meer met Vinologix verder wil, is Vinologix verplicht eventuele ongebruikte verpakkingen terug te nemen en eventuele al betaalde en nog niet afgenomen diensten te vergoeden.

## **8. Onderhoud, storingen**

8.1 Ten behoeve van het onderhoud kan Vinologix tijdelijk (een deel van) de Vinologix dienst(en) buiten gebruik stellen. Vinologix zal dit tijdig tevoren bekend maken, tenzij het gaat om korte beperkte onderbrekingen, waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking niet van Vinologix verlangd kan worden.

8.2 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan Vinologix bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.

## **9. Vergoedingen en betaling**

9.1 De prijzen voor onze dienstverlening staan vermeld op de website. De prijzen op de site worden vermeld exclusief de daarover verschuldigde BTW.

9.2 De prijzen kunnen door VinoLogix worden gewijzigd. Deze wijzigingen hebben geen gevolgen voor al afgenomen verpakkingen. Deze wijzigingen hebben ook geen gevolgen voor al afgenomen verzendrechten, tenzij de prijsstijging wordt veroorzaakt door een hogere kostendoorberekening door de vervoerder. In dat geval wordt ten hoogste deze kostenstijging doorberekend.

9.3 De KLANT ontvangt na bestelling op de website van VinoLogix een elektronische, printbare factuur en eventueel ook een orderbevestiging. De KLANT ontvangt geen factuur per post.

9.4 In geval van facturering achteraf van door pakketdiensten geleverde diensten is de opgave van de pakketdienst bindend, zolang dit niet is teruggedraaid vanwege door de KLANT en/of Vinologix ondernomen actie. Actie tegen de opgave van de pakketdienst schort de betalingsverplichting jegens Vinologix niet op.

9.5 De KLANT verstrekt een doorlopende machtiging aan Vinologix voor automatische incasso. De KLANT geeft daarbij aan Vinologix het recht om deze machtiging te gebruiken voor de afrekening van de onder deze standaardvoorwaarden geleverde prestaties en extra in rekening te brengen kosten en boetes.

9.6 Indien het verschuldigde bedrag gedurende een termijn van 2 weken niet geïncasseerd kan worden via de doorlopende machtiging en/of de KLANT een incasso ongedaan maakt, is VinoLogix gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, het verschuldigde bedrag te verhogen met 2% per maand voor iedere maand dat betaling achterwege blijft, te rekenen vanaf de factuurdatum. Bovendien is Vinologix gerechtigd de dienstverlening op te schorten en zijn ook de buiten gerechtelijke én de gerechtelijke incassokosten volledig voor rekening van de KLANT.

Het in dit artikel genoemde is overeenkomstig van toepassing, indien met de KLANT een andere betalingswijze is afgesproken dan via automatische incasso.

9.7 De KLANT heeft niet het recht om claims op Vinologix en/of door Vinologix ingeschakelde dienstverleners te verrekenen met eventueel aan Vinologix te betalen bedragen.

## **10. Wijziging of aanvulling van de standaardvoorwaarden**

Indien de standaardvoorwaarden worden gewijzigd of aangevuld zijn de nieuwe standaardvoorwaarden van toepassing vanaf het moment dat deze op de website zijn geplaatst en gelden voor vanaf dat moment gedane bestellingen en de daarmee samenhangende dienstverlening. Indien sprake is van uitbreiding van onze dienstverlening wordt de KLANT geacht hiertoe de standaardvoorwaarden te hebben geraadpleegd op de website. Indien sprake is van een aanscherping van onze standaardvoorwaarden zullen wij de KLANT hierover per email informeren. Dit is een extra service en doet geen afbreuk aan het hierboven gestelde.

Op onder de oude standaardvoorwaarden verrichte bestellingen en de daarmee samenhangende dienstverlening blijven de op het moment van bestellen geldende standaardvoorwaarden van toepassing, voor zover de wijziging van de standaardvoorwaarden een verscherping zou zijn van onze

standaardvoorwaarden met betrekking tot de bestaande dienstverlening.

### **11. Slotbepalingen**

11.1 Op deze standaardvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen in verband met de onderhavige standaardvoorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's Hertogenbosch.

De rechten en verplichtingen uit deze standaardvoorwaarden zijn slechts aan derden overdraagbaar met expliciete schriftelijke toestemming van de wederpartij.

11.2 De algemene voorwaarden van de door Vinologix ingeschakelde derden, zoals vermeld op onze website [www.vinologix.com](http://www.vinologix.com), maken onlosmakelijk deel uit van deze standaardvoorwaarden en zijn van toepassing, voor zover in bovenstaande standaardvoorwaarden hiervan niet wordt afgeweken.