

Voordelig uitbesteden van inpakken en verzendklaar maken van relatiegeschenken en actiepakketten (versie 21-10-2021)

Velen van u zullen offertes uitbrengen voor de levering en verzending van relatiegeschenken. Daarnaast kan het zijn dat u een grote hoeveelheid identieke pakketten wenst te verzenden vanwege een bepaalde actie. Zoals vanouds leveren wij graag de breukvrije verpakkingen en verzorgen wij graag de verzending binnen en buiten Nederland. Indien het gaat over een aantal van tenminste 150 pakketten is het waarschijnlijk interessant om te kijken naar uitbesteding van het inpakken en het verzendklaar maken.

In samenwerking met Service Pack BV hebben wij hiervoor een voordelige oplossing. Het concept is:

- a. Producten bij Service Pack plaatsen: U laat op uw kosten de wijnen/dranken en de te gebruiken wijnkistjes of geschenkverpakkingen tijdig bij Service Pack afleveren (Service Pack BV, Lokkerdreef 20, 4879 ND Etten-Leur, info@servicepack.nl; tel: 076 5038531);
- b. Aanleveren adressenbestand: U (of uw opdrachtgever) stuurt een actueel adressenbestand (zonder postbusadressen) in Excel naar Vinologix (info@vinologix.nl). Indien het over meerdere soorten pakketten gaat, maakt u een tabblad per pakketsoort. U dient Vinologix ook een instructie te sturen over de samenstelling van de diverse pakketten. U kunt per opdracht aangeven wie u als afzender op het DPD verzendlabel wilt laten printen. Zie bijlage 1. om te zien hoe het adressenbestand dient te zijn opgebouwd en welke landen er in voor mogen komen (verzending van alcoholische dranken mag niet naar alle landen en soms is verzending met UPS voordeliger). Het is bijzonder aan te bevelen, dat in het bestand ook het emailadres van de geadresseerde staat. Hierdoor ontvangen de geadresseerden ook de interactieve Predict mails met bezorgdatum en aflevertijdvak, waardoor de veelvuldig voorkomende afleverproblemen (inmiddels verhuisd etc) grotendeels worden ondervangen. Bovendien betreft dit mails over aflevering bij een pakketshop na een vergeefse bezorgpoging en de herinnering dat nog niet is afgehaald. De privacy is gewaarborgd: de emailadressen mogen alleen worden gebruikt ten behoeve van de aflevering van deze pakketten. Indien uw opdrachtgever deze niet verstrekt, raden wij u aan om daarvoor een emailadres van uw Opdrachtgever te vragen, of uw eigen emailadres te gebruiken en uw Opdrachtgever te wijzen op de extra kosten die hierdoor worden veroorzaakt (adresfouten oplossen; verzendkosten retournering; kosten retourverwerking en opnieuw verzenden etc).
- c. Orderpicken en verzending door Service Pack: Service Pack verzorgt orderpicking (wijn en kistje/geschenkverpakking), indien van toepassing het inpakken van fles(sen) in houtwol in het kistje, het verpakken van de flessen in de Vinologix verpakking of het inpakken van het kistje in de Vinologix doos, het toevoegen van een algemeen kaartje o.i.d., het uitdraaien van pakketlabels/op de pakketten plakken en het 's avonds afleveren aan de pakketdienst, waarna de pakketdienst de pakketten aflevert aan de geadresseerden;

d. Traceren pakketten: Uw opdracht wordt verzonden met een afzonderlijke pakketnummerserie en met referentie, zodat u de aflevering kunt volgen via Track en Trace en via Shipping Report. Als u ons ook het emailadres opgeeft van degene, die eventuele adresproblemen dient te verbeteren, zullen de exception notifications over adresfout of ontbreken exportdocumenten rechtstreeks van DPD naar dat emailadres worden gezonden.

Tarieven 2021						
Relatiegeschenk moet in	Artnr	Maximale	Totaal handling/VLX doos/	Specificatie		
wijnkist plus VLX doos:	doos	buitenmaat kist	binnenlandse verzending ex btw	Handling	Verpakking	NL verzending
1-vaks wijnkistje	WB1	37 bij 11,5 bij 11,5 cm	7,38	1,05	1,33	5
1-vaks XL/Magnum wijnkist	WB1XL	45 bij 16 bij 15 cm	7,49	1,05	1,44	5
2-vaks wijnkist	WB2	37 bij 22 bij 12,5 cm	7,69	1,2	1,49	5
3-vaks wijnkist	WB3	38 bij 34 bij 12,5 cm	7,96	1,3	1,66	5
4-vaks wijnkist	WB4	47 bij 45 bij 10,5 cm	10,02	1,55	3,47	5
5- of 6-vaks wijnkist	WB6	64 bij 37 bij 12 cm	12,81	1,85	5,96	5
losse flessen moeten						
in Vinologix verpakking:	Artnr	Binnenwerk	Totaal handling/VLX doos/	Tarief	Specificatie	
doos	doos	binnenlandse verzending ex btw	Handling	doos	NL verzending	
1 fles in Vinologixbox 1	BOX1	Incl binnenwerk	7,53	1	1,53	5
1 fles in Vinologixbox 1XL	BOX1XL	incl binnenwerk XL	7,88	1,05	1,83	5
2 flessen in Vinologixbox 2	BOX2	Incl luxe binnenwerk	8,3	1,05	2,25	5
2 flessen in Vinologixbox 3	BOX3	Incl BASIC binnenwerk	7,93	1,05	1,88	5
3 flessen in Vinologixbox 3	BOX3	Incl BASIC binnenwerk	8,03	1,15	1,88	5
3 flessen in Vinologixbox 3XL	BOX3XL	incl binnenwerk XL	10,35	1,3	4,05	5
6 flessen in Vinologixbox 6	BOX6	Incl BASIC binnenwerk	9,3	1,9	2,4	5
12 flessen in Vinologixbox 12	BOX12	Incl BASIC binnenwerk	11,9	2,7	4,2	5

Opmerkingen:

a. Bij aflevering van alcoholische dranken aan particulieren in Nederland is de Agecheck verplicht (1,50 extra per pakket).

b. Verpakken in Vinologixbox 2 is een goed en goedkoop alternatief voor verpakken in een 2-vaks wijnkist. Bij verzending in 3-fles, 6-fles, 12-fles en 18-flesverpakkingen is uitgegaan van gebruik van BASIC binnenwerk. Maximale buitenmaat fles of geschenkverpakking is dan 36 bij 9 bij 9 cm. Als de fles of de geschenkverpakking groter is, dan kan worden verpakt in wijnkistverpakkingen, waarbij extra noppenfolie wordt gebruikt (tegen méérprijs), of in onze XL verpakkingen met binnenwerk (binnenmaat 40 bij 12,5 bij 13 cm).

c. Genoemde prijzen gelden bij binnenlandse verzending (exclusief Waddeneilanden). In bijlage 2 zijn de verzendkosten vermeld bij verzending naar andere landen. Dat komt dan in de plaats van genoemde 5 euro per pakket.

d. Uitgangspunt is tijdige en juiste aanlevering van alle benodigde artikelen en van het adressenbestand. De kistjes voor meerdere flessen dienen te zijn voorzien van stevige houten tussenschotten. Desgewenst verstevigen wij de tussenschotten met inlays van golfschuimplastic.

e. In bovengenoemde Totaalprijs ex btw is inbegrepen:

Inslag te ontvangen artikelen en ontvangstcontrole
Orderpicken
Verpakken van de flessen in de Vinologixverpakking of het inpakken in de kist en de kist verpakken in de Vinologix verpakking
Toevoegen algemene kaart
Toevoegen wijnbeschrijving of kalender of iets dergelijks (maximaal 1 artikel)
Controle op aangeleverde adresbestanden
Aanmaken en opplakken DPD pakketlabel
Aflevering van de pakketten bij DPD
Binnenlandse verzending exclusief Waddeneilanden
Interactieve berichtgeving over afleverdag en aflevertijdvak
Volgen van de aflevering via Track & Trace en Shipping Report
Automatische berichtgeving bij adresfout, ontbreken exportdocumenten en ontbreken toegangscode (Frankrijk; Finland)

Er kunnen onder meer de volgende extra kosten van toepassing zijn:

Kostensoort	Extra
Verpakken fles in kant en klare sierdoos (waarna in Vinologix verpakking)	0,10 per fles
Vouwen sierdoos	Nacalculatie *
Plakken sticker op fles	0,10 per fles
Toevoegen houtwol in kist (incl houtwol)	0,10 per vak
Op persoonsnaam gestelde kaart in plaats van algemene kaart	0,15 extra per kaart
Méer dan 2 toe te voegen artikelen	0,10 per extra artikel
Toe te voegen artikel groter dan binnenmaat verpakking	Nacalculatie *
Toevoegen golfschuim in kist bij onvoldoende scheiding (incl golfschuim)	0,25 per tussenschot
Toevoegen noppenfolie of golfschuim ter opvulling	Nacalculatie *
Insert Premium in plaats van BASIC binnenwerk	0,10 per binnenwerk
Onjuiste aanlevering adressenbestand	Nacalculatie
Verwerking retourpakketten	Nacalculatie
Extra kosten vanwege last minute wijziging in wijze van verpakken	Nacalculatie
Extra kosten vanwege niet tijdige aanlevering	Nacalculatie
*: bij tijdige aanlevering testexemplaar kan vooraf tarief worden afgegeven	

Het tarief voor werkzaamheden op nacalculatie is 34,50 euro per uur. Alle aan te leveren artikelen dienen uiterlijk 5 werkdagen vóór de verzenddatum te zijn afgeleverd bij Service Pack. Bij elke aflevering dient te zijn vermeld als referentie Vinologix Kerst, voor welke opdracht de artikelen zijn bestemd en wat de aantallen zijn per artikel. Alle artikelen voor een opdracht dienen in dezelfde week te worden aangeleverd.

Service Pack checkt uiterlijk 3 werkdagen voor de verzenddatum of alles is ontvangen en controleert de wijze van verpakken door een testorder te maken. Service Pack stuurt foto's van de testorder en geeft dan ook het tarief af voor eventuele extra werkzaamheden als vouwen sierdoos of vouwen toe te voegen artikel en voor een alternatieve oplossing als de boel niet blijkt te passen. U kunt ook eerder een testorder toesturen aan Service Pack, opdat u al eerder uitsluitsel krijgt over tarieven.

Bij te late aanlevering verschuift de verzenddatum. Wij hanteren als uiterste verzenddatum vóór de Kerst donderdag 17 december, opdat de pakketten ruim vóór de Kerst aankomen (Kerst valt op vrijdag 25 en zaterdag 26 december). Desondanks bestaat de kans dat er grote vertragingen zijn. Te laat aangeleverde pakketten worden in de eerste week van januari verzonden omdat aanlevering tussen Kerst en Nieuwjaar teveel tevergeefse bezorgpogingen op zal leveren.

Het definitieve adressenbestand dient minimaal 3 werkdagen tevoren in bezit te zijn van Vinologix. Bij het inlezen van het adressenbestand controleert het systeem op het eventueel ontbreken van gegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van het adressenbestand en het (doen) corrigeren van foute adressen.

d. Bij méér dan 100 geadresseerden in België kunnen wij de pakketten voor België verzenden onder onze overeenkomst met DPD België, nadat we deze pakketten naar DPD België hebben gebracht. De extra kosten voor aflevering op Belgische adressen bedragen in geval van pakketten met 1 of 2 flessen dan slechts 2,50 euro per pakket.

Tips voor uw offerte

Ten behoeve van uw offertes aan uw klanten zetten we nog even enkele voordelen van verzending met Vinologix op een rij:

1. U verzendt met een gespecialiseerde wijnvervoerder in speciaal voor wijnvervoer ontworpen breukvrije verpakkingen. De verpakkingen zijn getest met valproeven vanaf rollenbanden van 1 meter hoog. Méér dan 800 Nederlandse wijnhandelaren verzenden met Vinologix.
2. Het gebruik van de breukvrije verpakking heeft bovendien het voordeel, dat de lelijke stickers etc. allemaal op deze extra verpakking komen en dat er dan een onbeschadigde geschenkverpakking/wijnkistje uit het pakket komt.
3. Ook in de kerstdrukke wordt in 98% van de gevallen de volgende werkdag afgeleverd. Het komt dus nauwelijks voor dat geadresseerden hun pakket te laat ontvangen.

4. U kunt eenvoudig controleren of alle pakketten daadwerkelijk zijn afgeleverd. Dit is juist bij relatiegeschenken van belang, omdat de geadresseerde niet weet dat hij/zij iets moet ontvangen en dus niet zal laten weten dat het pakket niet is aangekomen.
5. Als U inclusief Predict verzendt, krijgt de geadresseerde een email als het pakket in het depot is aangekomen en bovendien op de bezorgdatum een email met het tijdvak van 60 minuten waarbinnen de chauffeur komt afleveren. De geadresseerde kan op beide emails reageren en onder meer een ander afleveradres of een andere bezorgdatum rechtstreeks aan DPD doorgeven. Bij niet thuis onderneemt DPD de volgende werkdag een 2^e bezorgpoging. Indien deze ook niet succesvol is, gaat het pakket retour afzender. Het aanleveren van emailadressen maakt deze Predict berichtgeving mogelijk en voorkomt:
 - a. het uitzoeken van vele adresproblemen, een probleem dat fors speelt bij niet geheel actuele relatiebestanden en
 - b. de verzendkosten van retournering, kosten retourverwerking en opnieuw verzenden.
6. Vinologix heeft als een van de zeer weinigen de kennis die nodig is voor verzending van alcohol naar buiten de EU.

Graag tot nadere toelichting bereid en met vriendelijke groet,

Team Vinologix

Bijlage: Opbouw van het aan te leveren adressenbestand